

# 中華電視公司自律諮詢委員會第四屆第一次會議紀錄

- ◆ 時間：106年4月10日（周一）下午3時00分
- ◆ 地點：華視大樓9樓會議室（台北市光復南路116巷7號9樓）
- ◆ 會議主席：鄭主任委員自隆
- ◆ 出席人員：劉委員幼琄、陳委員炳宏、程委員予誠、王委員毓莉(請假)、侯委員政男、姚委員淑文(請假)、陳委員尚永(請假)、陳委員汝吟、莊委員伯仲
- ◆ 列席人員：新聞部劉經理正薇、節目部張經理朝晟、節目部陳副理成德、業務部巴經理正坤、整合行銷部劉經理俊麟、行政服務部譚經理志城、工程部蘇經理方裕、教學處周處長珮綺、資料處卓主任光隆、行服部研究員車慶餘、公關中心劉主任希華、公關中心宋副主任燕旻
- ◆ 會議紀錄：羅仕倫

## 一、業務報告及處理執行

### 1. 新聞部報告

- 徐桂峰陳訴案另列議案討論。

### 2. 節目部報告

- NCC提出華視節目自製比例不足事宜。

- **節目部回應：**因為節目部人員調整、節目合約因素，三月底後自製率已調整至70%以上，4/12將前往NCC報告從4/12開始於週間晚間八點至十點半黃金時段，排播本國自製戲，後續將於8/19-8/30轉播世大運，並從8/31至年底起推出華視自製120分鐘的電視連續劇，皆會符合NCC政策。

★ **委員意見：**節目調整需時間調配，節目部說明合理。

### 3. 公關中心報告

106年1月至3月份觀眾意見調查報告（詳見附件一）

#### ★委員提問：

二月份的觀眾意見調查中，有很多工程部的其他，請解釋一下大概的反映內容？是否需編類目在未來的表格中。

#### ● 公關中心回覆：

因為2月初華視綜合娛樂台變更為國會頻道，觀眾來電多是詢問機上盒如何重新掃描，或是如何更換機上盒，均已回覆告知或轉請工程單位處理；爾後特殊狀況會加強頻道與官網文字說明。

#### ★委員提問：

看到紀錄中顯示常有新聞申訴，有五件處理的方式都是撤下，其中一則「生雞肉停賣新聞」既然是事實為何要撤下？是什麼因素去做撤新聞的決定？

● **新聞部回覆：**

部分新聞在產製過程有瑕疵，或者當事人電話請託。為避免不必要的爭端，會將新聞撤下，撤新聞會由編審以上來做決定。

➤ **委員建議：**

面對新聞本身是事實的報導，撤新聞需要與報導記者做好溝通，避免對記者產生傷害。

➤ **主席結論：**

新聞如沒有違反倫理與專業，有時要維護媒體尊嚴，請新聞部未來多多斟酌。

★**委員提問：**

2月份客服紀錄中有觀眾反映，希望華視新聞廣場維持中立，想了解這部分是反映哪個部分？

● **新聞部回覆：**

當初有進行了解，但觀眾也無法清楚指出是哪一集的內容，基本上節目都會邀請不同立場，與不同政黨的來賓來參與。

★**委員提問**

對於客服意見之處理，宜有具體的回應，如轉知相關單位處理，是否有後續追蹤，相關單位是否有回應。對於觀眾錯誤的投訴，也應直接進行正確的回覆。對於節目排播疑問，如有在其他平台播出，亦應提供觀眾更詳細資訊。

● **公關中心回覆：**

在自律委員會中提報的客服報表是重點整理的紀錄，限於版面與時間，並未將所有處理細節列出。對於重要申訴意見，客服人員會寄發「觀眾意見處理流程記錄表」，請相關單位提供回覆處理情形，是有進行追蹤的，節目若在其他平台播出，也會主動告知觀眾。

## 二、議案討論：

### ■ **徐桂峰陳訴案**

中華民國新聞評議委員會接受陳訴人徐桂峰反映，華視新聞報導有違新聞倫理案，依照本公司「新聞製播準則」、「中華民國電視學會新聞自律公約」以及公廣集團「公共電視新聞部自律公約」，當加強本公司新聞從業人員專業素養、新聞倫理與新聞自律之培養，在新聞時效性與提供民眾知的權力之間，尤當重視平衡報導的機制。

● **說明：**

本案經新聞部業務報告，已進入司法程序，並將於近日宣布判決。

基於新聞自由與新聞媒體機構以自律方式達成問責目標，是否宜從新聞報導前之自律；避免犯錯、提升新聞從業人員專業訓練與素養，另從，事後自律；若言論上有疏失，即刻謀求補救作法。

本自律諮詢委員會之功能，即以專家學者專業領域提醒新聞媒體機構平衡報導與加強自律、倫理素養，或建立新聞從採訪至播出之管控流程。

**★委員建議暨主席結論：**

1. 本則新聞雖具「人」(林真邑)的顯著性，但只屬兩造之爭執，與公共價值關聯不大，是否報導可予斟酌。
2. 報導並未提及被指控者之姓名，對當事人已有適當之保護。
3. 因顧及時效性與新聞競爭，本則新聞處理忽略平衡報導，的確略顯瑕疵。
4. 後續類似新聞處理，若當事人拒絕被採訪或連繫不上，在新聞片尾應陳述連繫狀況，可比照國外媒體清楚說明是有電訪、有 e-mail 聯繫但沒有聯繫上等用詞，並表達已盡平衡之努力，若事件持續發展，則應在後續報導平衡之。
5. 請轉知同仁，新聞採訪聯繫過程，應有適當記錄存底備查。

## **二、 臨時動議**

本次無臨時動議。

## **三、 訂定下次會議時間**

下次會議時間訂為 106 年 7 月 17 日星期(一)下午 15:00 於華視九樓會議室召開。

## **四、 散會**

## 五、 附件

### ■ 附件一

## 106年01月份客服中心觀眾意見調查月報表

### 一、1月份觀眾來電統計表：

	節目表 詢問	教材、節目 DVD購買	一般意見		活動、節目 內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	30	5	38		7	0	0	0	3	83
			3	0						
教學處	13	50	2		7	0	0	0	3	75
			0	0						
新聞部	0	0	16		12	0	0	4	46	78
			0	0						
工程部	0	0	0		0	3	0	0	9	12
			0	0						
資料處	0	0	0		0	0	0	0	9	9
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	0	110	110
			0	0						
總結	43	55	56		26	3	0	4	180	367
			3	0						

### 二、01月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔01/02-01/08〕	20	16	24	0	2	22	84
第二週〔01/09-01/15〕	26	20	21	1	6	32	106
第三週〔01/16-01/22〕	20	28	19	7	0	31	105
第三週〔01/23-01/31〕	17	11	14	4	1	25	72
總結	83	75	78	12	9	110	367

### 三、客服信箱來函摘要及回覆：

#### (1) 客服信箱來函：

你好，我想請問【西螺七劍】的播放時間。

#### 客服信箱回覆：

親愛的觀眾您好：非常感謝您對華視【西螺七劍】的支持與喜愛，華視目前沒有排播此節目，但會將

您的意見轉告相關單位，華視各頻道節目表皆可在華視官網上查詢。謝謝您的來信！

華視客服 敬上

#### (2) 客服信箱來函：

請問晚間八點【W-兩個世界】，同一集要重播幾天？好像老是看同一集？

**客服信箱回覆：**

親愛的觀眾您好：華視【W-兩個世界】重播時間是晚上八點，首播是晚上九點，而早上十點~十一點的

重播時段由於先前遇特別節目暫停過，故晚首播3集，造成不便，尚請見諒。華視客服 敬上

**(3) 客服信箱來函：**

請問如何購買【燃燒的鬥魂】DVD，我四處找都找不到，請教如何購買？

**客服信箱回覆：**

親愛的觀眾您好：華視所販售DVD皆可在華視網購上搜尋購買，網址：  
<http://www.ctsmall.com.tw/>

很抱歉華視現並無販售【燃燒的鬥魂】，感謝您！華視客服 敬上

**(4) 客服信箱來函：**

華視【W-兩個世界】明明沒雙語，字幕為何打雙語？

**客服信箱回覆：**

親愛的觀眾您好：感謝您對華視【W-兩個世界】的支持，【W-兩個世界】確實是國、韓語雙聲道，若無法轉換，建議詢問有線電視業者或機上盒業者轉換聲道方式，感謝您。華視客服 敬上

**《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問【W-兩個世界】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【007】播出集數。--已回覆告知。
3. 詢問【華視生活雜誌】節目內容。--已回覆告知。
4. 詢問【健康好自在】節目內容。--已回覆告知。
5. 詢問【舊情綿綿】播出集數。--已回覆告知。
6. 詢問【美國玫瑰花車大遊行】播出時間。--已回覆告知。

**意見表達：均已轉知相關單位。**

1. 希望播出BBC影集【北與南】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
2. 希望可以播出【蜀山戰紀】。--已告知本公司並無此劇播權。
3. 希望可以增加【天才衝衝衝 精華版】的播出時段。--已告知會將意見轉達給相關單位。
4. 希望華視能夠轉播中職聯隊。--已告知會將意見轉達給相關單位。
5. 希望可以播出【驚世媳婦】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
6. 希望八點檔可以播出自製台劇。--已告知會將意見轉達給相關單位。
7. 希望八點檔增加下午重播時段。--已告知會將意見轉達給相關單位。
8. 希望可播出【庭院深深】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
9. 希望【神奇寶貝】不要再重播。--已告知會將意見轉達給相關單位。
10. 希望華視可以播出古典樂相關節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。
11. 希望【007】可以播出新的內容集數。--已告知會將意見轉達給相關單位。
12. 希望多播出謝金燕演的戲劇。--已告知會將意見轉達給相關單位。
13. 覺得【葉青歌仔戲—薛平貴與王寶釧】非常好看，希望華視多播出資深演員演出的戲劇。--已告知會將意見轉達給相關單位。
14. 覺得【W-兩個世界】很好看，題材很新穎。--已告知會將意見轉達給相關單位。
15. 覺得【葉青歌仔戲】跟【華視在地新聞】都非常好看，但播出時間都是在下午四點希望可以錯開。--已告知會將意見轉達給相關單位。

**《新聞部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知。

2. 覺得【華視新聞廣場】來賓張志豪先生講話不公正，應該多了解議題再上節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。
3. 希望播報新聞時不要再使用「北二高」這個詞，應是「二高」。--已告知會將意見轉達給相關單位。
4. 希望【華視新聞廣場】可以討論有關照服員的問題。--已告知會將意見轉達給相關單位。
5. 希望可以多報導公益、國際新聞。--已告知會將意見轉達給相關單位。
6. 希望新聞重複性不要太高，多一點即時新聞。--以告知會將意見轉達給相關單位。

#### **申訴意見：均已轉知相關單位處理。**

1. 教育部新聞組的申小姐來電反應新聞「議員爆北市國小教「什麼是自慰」教育部：絕非倡導自慰」內容有誤，此教育課程是台北市教育局的編排，回應也都是台北市教育局的回應，不是教育部，希望華視盡快作修正，避免造成誤會。
2. 信義房屋邱先生來電反應新聞「漏水修不好！誠實屋主降價求售」內容有誤，新聞內的屋主是六樓不是七樓，此新聞影響到七樓屋主以及相關房價問題，希望華視可以做修正。
3. 反應「2秒偷銀飾！難逃警利眼逮女賊」新聞內容，當事人來電反應此新聞事件是個誤會，已經對店家提告妨害名譽，偷竊事件也還在法院辦理當中，華視新聞沒經過查證就直接報導，畫面中也未將臉上馬賽克，造成生活上困擾，希望華視將新聞下掉並上澄清文章。
4. 賴小姐來電留言反應，新聞「無極天皇宮遭指控詐財」內容有誤，台中地方法院已在2005年5月30日查清事情，已判無罪，希望下架此新聞，還廟方清白。--已轉新聞部協助處理，新聞現已下掉。

#### **《教學部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問【健康最前線】節目內容。--已回覆告知。
3. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
4. 希望【國學大師馬叔禮文化講座】能有更多重播時段。--已告知會將意見轉達給相關單位。

#### **《資料處》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉資料處處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉資料處處理。

#### **《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問華視訊號在新北、高雄地區是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。

#### **《其他部門》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問租借華視大樓相關事宜。--已轉接相關部門。
2. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
3. 詢問攝影棚租借。--已轉相關單位。
4. 騷擾、無意義電話。

## 106 年 02 月份客服中心觀眾意見調查月報表

### 一、2 月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目 DVD 購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	50	2	35		4	0	0	0	12	103
			1	0						
教學處	8	37	2		10	0	0	0	10	67
			0	0						
新聞部	4	0	13		9	0	0	5	38	69
			0	0						
工程部	0	0	2		0	26	0	0	177	205
			0	0						
資料處	0	0	0		0	0	0	0	9	9
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	0	104	104
			0	0						
總結	62	39	52		23	26	0	5	350	557
			1	0						

### 二、02 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔02/01-02/05〕	28	5	12	71	1	7	124
第二週〔02/06-02/12〕	32	24	17	92	1	30	196
第三週〔02/13-02/19〕	28	19	19	34	6	40	146
第四週〔02/20-02-28〕	15	19	21	8	1	27	91
總結	103	67	69	205	9	104	557

#### 客服信箱來函摘要及回覆：

##### (1) 客服信箱來函：

您好，我們是用機上盒收看電視，近期都無法收視到華視。

##### 客服信箱回覆：

親愛的觀眾您好：106 年 2 月 3 日開始華視教育文化台與新聞資訊台同時升規為高畫質 HD 規格，而華視綜合娛樂台也改為國會頻道 1 及國會頻道 2，讓立法院議事會場更即時、更透明公開，麻煩您將電視遙控器按下搜尋或是掃瞄鍵，再等上個幾秒鐘之後就可以收看了，若有其他問題可洽詢華視免費客服電話：0800-069-789 是華視工務專線：02-27756895 感謝您！ 華視客服 敬上

#### 《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【琅琊榜】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【土地公傳奇】播出時間。--已回覆告知。

**意見表達：均已轉知相關單位。**

1. 希望可以播出馮寶寶演的【西施】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
2. 希望可以重播【舊情綿綿】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
3. 希望可以重播【庭院深深】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
4. 希望可以重播【媽祖】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
5. 希望可以重播【007】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
6. 希望可以重播【煙雨濛濛】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
7. 希望可以重播【歡樂週末派】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
8. 希望可以重播【陸貞傳奇】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
9. 希望可以重播【台灣靈異事件】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
10. 希望可以重播【後宮甄嬛傳】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
11. 希望可以播出【假面騎士】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
12. 希望可以播出台語八點檔。--已告知會將意見轉達給相關單位。
13. 希望可以播出韓劇。--已告知會將意見轉達給相關單位。
14. 覺得 Trivago 廣告裡「一弓、去么、」這個詞使用不恰當，希望不要再播這個廣告。--已告知會將意見轉達給相關單位。
15. 希望華視維持廣告品質，「芙婷寶」這類廣告很不適合華視。--已告知會將意見轉達給相關單位。
16. 希望【天才衝衝衝】可以繼續播下去，非常好看的節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。

**《新聞部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知。
2. 希望【華視新聞廣場】立場可以維持中立。--已告知會將意見轉達給相關單位。
3. 希望【華視生活氣象】可以把高溫、低溫都播報出來，讓視障者可以聽到。--已告知會將意見轉達給相關單位。
4. 反應華視新聞下方跑馬字體太小，跟各家新聞比華視的最小。--已告知會將意見轉達給相關單位。
5. 覺得「加裝 ABS 漲 1.5 萬 機車族怨買不起」新聞內容應該訪問專業人員，讓觀眾可以真的了解清楚。--已告知會將意見轉達給相關單位。
6. 覺得「試卷答題無厘頭 網友大爆笑」新聞內容有點混淆小朋友對事情的觀念，希望未來華視新聞可以更有教育意義。--已告知會將意見轉達給相關單位。
7. 覺得「不拿證件變無名氏 婦颯罵醫護」新聞內容不太適宜，新聞應該要教導年輕人尊重老人，而不是一起責怪老人。--已告知會將意見轉達給相關單位。
8. 覺得「大陸垃圾漂金門 驚見吉普車?!」新聞內容是記者自己斷定為大陸垃圾，應該證實後再報導。--已告知會將意見轉達給相關單位。

**申訴意見：均已轉知相關單位處理。**

1. 反應「【影】疑不滿門口被停車 "機車嬭" 直接"放倒"」新聞內容，當事者本人來電反應，記者未經過同意、證實就寫這篇報導不公正，沒訪問過他就刊登，希望華視盡快撤下報導。--已轉新聞部協助處理，現新聞已撤下。

2. 反應「遭爆料虐童 美語補習班被起訴」新聞內容有誤，補習班快樂瑪麗安行銷負責人來電表示，此補習班只是合作教學系統，並不是快樂瑪麗安加盟分校，此報導影響大眾對快樂瑪麗安的印象，希望華視盡快將新聞撤下，記者若要了解事情後續發展，也請直接聯繫快樂瑪麗安再做報導。--已轉新聞部協助處理，現新聞已撤下。
3. 反應「店家欠貨款 業務員離職被扣薪」新聞內容，老闆娘來電表示自己是因為車禍受傷才無法處理相關事情，並不是刻意積欠薪水，記者並未聯繫她就報導，還把照片及店家招牌報導出來，影響商譽、個人名聲，希望記者向她說明清楚，並盡快把新聞撤下。--已轉新聞部協助處理，現新聞已撤下。
4. 反應新聞「疫"禽"延燒 招牌生雞肉停賣」新聞畫面，店家來電表示已拒絕華視記者的採訪邀請，最後還是播出，覺得不受尊重，也影響觀眾對店家的觀感，希望華視盡快撤下影片。--已轉新聞部協助處理，現新聞已撤下。
5. 反應「減肥出人命! 楊氏診所醫師起訴」新聞內容，診所負責人來電表示此事件最後判決為和解，對方主動撤回提告並表明是誤會，希望華視可以撤下新聞，以免造成觀眾對診所的誤解。--已轉新聞部協助處理，現新聞已撤下。

#### **《教學部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問教育文化台節目表。
2. 詢問【中餐丙證篇】教學內容。--已回覆告知。
3. 詢問【國學博覽系列-走進道德經】節目內容。--已轉相關單位回覆告知。
4. 希望可以增加【國學大師馬叔禮文化講座】的重播時段。--已告知會將意見轉達給相關單位。

#### **《資料處》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉資料處處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉資料處處理。

#### **《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問華視訊號在臺中地區是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 詢問頻道升規、轉換收視相關問題。

#### **《其他部門》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 騷擾、無意義電話。

## 106 年 03 月份客服中心觀眾意見調查月報表

### 一、3 份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目 DVD 購買	一般意見		活動、節目 內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	51	9	44		11	0	0	0	15	130
			2	0						
教學處	18	71	4		5	0	0	0	9	107
			0	0						
新聞部	5	0	14		23	0	0	4	53	99
			0	0						
工程部	0	0	0		0	13	0	0	24	37
			0	0						
資料處	0	0	0		0	0	0	0	7	7
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	0	189	189
			0	0						
總結	74	80	62		39	13	0	4	297	569
			2	0						

### 二、03 份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔03/01-03/05〕	17	13	15	5	2	20	72
第二週〔03/06-03/12〕	26	14	21	9	1	29	100
第三週〔03/13-03/19〕	36	22	24	11	3	53	149
第四週〔03/20-03/26〕	31	35	19	8	1	46	140
第五週〔03/27-04/02〕	20	23	20	4	0	41	108
總結	130	107	99	37	7	189	569

### 三、客服信箱來函摘要及回覆：

#### (2) 客服信箱來函：

除了【半月傳】跟【琅琊榜】就沒有戲劇可播嗎？之前要演【Doctors】也沒演，一直看重播真的會覺得煩。

#### 客服信箱回覆：

親愛的觀眾您好：非常感謝您對華視的支持與意見，【琅琊榜】以及【半月傳】拍攝精良，劇情精彩，觀眾迴響也很熱烈，因此特別以每天兩集連續播出，希望讓觀眾好戲重溫，未來華視會更加努力帶給觀眾精彩的戲劇節目，造成您的不便，敬請見諒。華視客服 敬上

#### (2) 客服信箱來函：

請問貴台台語新聞時段。

**客服信箱回覆：**親愛的觀眾您好：感謝您對華視的支持，【華視在地新聞】在主頻以及新聞資訊台的周一至周五下午 16:00-17:00，有了您的收看華視會更加用心做新聞，感謝您來信！華視客服 敬上

**(3) 客服信箱來函：**

您好，我們想購買【包青天】版權。

**客服信箱回覆：**

親愛的觀眾您好：有關華視戲劇版權問題可洽詢華視多媒體中心 02-2775-6672 或華視文化公司 02-2773-5591，感謝您！華視客服

敬上

**《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—**

1. 詢問【華視天王豬哥秀】的播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【天才衝衝衝】重播時間。--已回覆告知。
3. 詢問【華視巨蛋演唱會】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【琅琊榜】主題曲。--已回覆告知。
5. 詢問【天下第一味】播出時間。--已回覆告知。

**意見表達：均已轉知相關單位。**

1. 希望可以重播【施公奇案】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
2. 希望可以重播【包青天】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
3. 希望可以重播【超級星期天】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
4. 希望可以重播【火車情人】或【海海人生】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
5. 希望可以播重播【土地公傳奇】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
6. 希望可以重播【媽祖】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
7. 希望可以播【遊戲王】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
8. 希望可以播出【閃電遊俠】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
9. 希望可以播出【奇皇后】。--已告知會將意見轉達給相關單位。
10. 希望【琅琊榜】的琊發音可以更正為一廿ノ。--已告知會將意見轉達給相關單位。
11. 希望華視可以製作流行音樂節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。
12. 希望華視播出新的八點檔節目。--已告知會將意見轉答給相關單位。
13. 希望華視可以播布袋戲。--已告知會將意見轉達給相關單位。
14. 希望華視可以製作台語戲劇節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。
15. 希望可以轉播職棒賽事。--已告知會將意見轉達給相關單位。
16. 希望【華視巨蛋演唱會】播出甄妮、劉文正、王傑的節目內容。--已告知會將意見轉達給相關單位。
17. 希望多播出胡歌演的電視劇。--已告知會將意見轉達給相關單位。
18. 覺得 Trivago 這支廣告華視播太頻繁了，讓人疲勞。--已告知會將意見轉達給相關單位。
19. 覺得【警世劇場-台灣靈異事件】已經看過，希望播新的節目。--已告知會將意見轉達給相關單位。
20. 希望在節目表放上【警世劇場-台灣靈異事件】要播的單元名稱。--已告知會將意見轉達給相關單位。
21. 覺得【芈月傳】非常好看，百看不厭。--已告知會將意見轉達給相關單位。
22. 覺得【芈月傳】很好看，很開心華視播這齣戲。---已告知會將意見轉達給相關單位。
23. 希望卡通都可以有雙語選項。--已告知會將意見轉達給相關單位。
24. 希望【天才衝衝衝】的主持人玩遊戲可以更加公正。--已告知會將意見轉達給相關單位。
25. 希望華視可以播出電視影集版的【美女與野獸】。--已告知會將意見轉達給相關單位。

#### 《新聞部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

7. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知。
8. 反應「台鐵金雞母! 鐵路便當年賺9億」新聞內容,應該是營業額9億,希望華視更加注意用詞,以免誤導觀眾。--已告知會將意見轉達給相關單位。
9. 覺得「胸悶難喘氣 快按心臟"急救穴"!」新聞內容過於簡單,胸悶不會是按穴道就可以解決的。--已告知會將意見轉達給相關單位。
10. 希望【華視新聞廣場】討論警察議題可以更公正、平衡言論。--已告知會將意見轉達給相關單位。
11. 希望新聞下方跑馬字體可以再大一點。--已告知會將意見轉達給相關單位。
12. 希望華視可以增加男主播。--已告知會將意見轉達相關單位。
13. 希望【華視新聞廣場】主持人言論可以維持中立。--已告知會將意見轉達給相關單位。
14. 希望車禍的即時新聞可以說出地點。--已告知會將意見轉達給相關單位。
15. 建議主播可以使用平板播報新聞。--已告知會將意見轉達給相關單位。

#### 申訴意見:均已轉知相關單位處理。

1. 反應「涉論文造假解聘! 美女教授喊冤」新聞內容有誤,來電者表示張小姐請他致電華視做修正,張正琪並沒有擔任這些論文的第一作者,希望華視可以盡快修改內容,以免造成大眾誤會。--已轉新聞部協助處理,現新聞已撤下。
2. 反應「花束與實品有落差消費者怒 花店:聯絡不到人」新聞內容有誤,蘇小姐表示自己就是向店家訂花的人,並未接到記者求證電話,內容有錯誤,可能會誤導大眾,希望華視可以盡快撤下此報導。--已轉新聞部協助處理,現新聞已撤下。
3. 反應「國宅停車位之爭 肉身擋車輾腳」新聞內容,陳小姐來電表示自己是彰化員林國宅相關人員,記者沒有採訪員林國宅的相關人員,內容中有偏頗且錯誤的資訊,希望記者可以和他聯繫了解詳情,並希望華視將新聞撤下,以免造成大眾錯誤觀感。--已轉新聞部協助處理,現新聞已撤下。

#### 《教學部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 覺得【國學大師馬叔禮文化講座】播出的時候特別小聲。--已告知會將意見轉達給相關單位。
3. 希望多找女明星參與【莒光園地】。--已告知會將意見轉達給相關單位。

#### 《資料處》 客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉資料處處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉資料處處理。

#### 《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號在花蓮、屏東、桃園地區是否有收訊不佳問題,已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理,觀眾現在都可正常收看華視。

#### 《其他部門》 客服電話接聽詢問主要內容為—

5. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
6. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
7. 租借大樓。--已直接回覆告知。
8. 騷擾、無意義電話。



DOA106020067

## 中華民國新聞評議委員會評議案裁定文

### 徐桂峰陳訴中華電視公司報導有違新聞倫理案

#### 壹、當事人

陳訴人：徐桂峰先生

被陳訴人：中華電視股份有限公司

代表人：陳郁秀女士

#### 貳、主文

被陳訴人就涉及個人名譽及隱私之爭議事件，僅採訪當事人一方所得資訊即作成新聞報導，未予他方當事人合理之說明機會，不符平衡報導原則，應行改善。

#### 參、事實

##### 一、陳訴要旨

陳訴人徐桂峰於民國 105 年 2 月 3 日向本會提出陳訴，指稱被陳訴人中華電視股份有限公司所屬新聞工作人員蘇逸洪等，未經採訪陳訴人及踐行查證程序，即於同年 1 月 19 日之「華視新聞網」刊載「林真邑百件訴訟案纏身 開庭痛哭"家破人亡"」，以及於同年 1 月 20 日之「華視晚間新聞」報導「前員工稱男友告林真邑上百案！」二則新聞，認有侵害陳訴人名譽及違反新聞倫理之情事。

##### 二、媒體答辯

被陳訴人依據本會通知，於 105 年 4 月 7 日以書面覆稱：  
(一) 1 月 19 日之網路新聞內容，乃網路連結至蘋果日報之報導非被陳訴人記者自行杜撰。

- (二) 1月20日之華視晚間新聞報導，為被陳訴人記者所作，於完整採訪被害人後，因無法取得徐桂峰先生之聯絡方式，礙於新聞時效性而不得不報導，惟整則新聞並未提及徐桂峰先生之姓名，亦未出現任何影像或照片，在完全匿名情況下，應不致於對陳訴人產生妨害名譽之情事。
- (三) 被陳訴人並無不實報導之惡意，但因該則新聞造成陳訴人困擾，故已從網路影音平台下架。

#### 肆、理由

- 一、關於被陳訴人所為系爭報導是否有妨害名譽之情事，案屬法律爭議，非新聞倫理範疇，故應循司法程序解決，本會不予評斷，合先敘明。
- 二、按「中華民國電視學會新聞自律公約」及「中華民國公共電視臺新聞部自律公約」均有新聞報導或新聞資料呈現應力求精確、完整與平衡之倫理需求，被陳訴人為無線電視業者，且為公共廣播電視集團之一員，自當有更高之自我期許。
- 三、惟查被陳訴人於處理涉及陳訴人名譽及隱私權益之系爭二則新聞報導之際，僅依據利害關係人林真邑提供之資料及片面陳訴，而未盡全力聯絡採訪陳訴人，提供合理之說明機會，實不符平衡報導原則。被陳訴人雖以無法取得陳訴人之聯絡方式為辯，惟系爭報導內容非關重大公共利益，亦無立即危害公共利益之虞，新聞報導之時效性應為次要考量，被陳訴人之作為自有可議。
- 四、本件系爭二則新聞報導既有不符平衡原則之失，應認陳訴成立。被陳訴人雖已主動採取網路影音平台下架措施，仍宜加強所屬新聞工作人員之自律意識。

中 華 民 國

106 年 2 月 21 日